

KEPUTUSAN

KEPALA BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI MANADO

NOMOR HK.02.02.24A.24A5.08.23.185 TAHUN 2023

TENTANG

RENCANA KINERJA

BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI MANADO

TAHUN 2024

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

KEPALA BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI MANADO

Menimbang : a. bahwa untuk penyusunan rencana kerja dan penganggaran Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan di Manado pada Tahun 2024 dan melaksanakan ketentuan dalam Peraturan Badan Pengawas Obat dan Makanan Nomor 9 Tahun 2020 tentang Rencana Strategis Badan Pengawas Obat dan Makanan Tahun 2020-2024, perlu menetapkan Rencana Kinerja Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan di Manado Tahun 2024;

b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, perlu menetapkan Keputusan Kepala Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan di Manado tentang Rencana Kinerja Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan di Manado Tahun 2024;

Mengingat : 1. Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2017 tentang Sinkronisasi Proses Perencanaan dan Penganggaran Pembangunan Nasional (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 105, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6056);

2. Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 80);

3. Peraturan Presiden Nomor 80 Tahun 2017 tentang Badan Pengawas Obat dan Makanan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 180);

4. Peraturan Menteri Perencanaan Pembangunan Nasional/Kepala Badan Perencanaan Pembangunan Nasional Nomor 5 Tahun 2019 tentang Tata Cara Penyusunan Rencana Strategis Kementerian/ Lembaga Tahun 2020-2024 (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 663) sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Menteri Perencanaan Pembangunan Nasional/Kepala Badan Perencanaan Pembangunan Nasional Nomor 6 Tahun 2020 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Perencanaan Pembangunan Nasional/Kepala Badan Perencanaan Pembangunan Nasional Nomor 5 Tahun 2019 Tentang Tata Cara Penyusunan Rencana Strategis Kementerian/ Lembaga Tahun 2020-2024 (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 635);
5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 88 Tahun 2021 tentang Evaluasi Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 1569);
6. Peraturan Badan Pengawas Obat dan Makanan Nomor 21 Tahun 2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Badan Pengawas Obat dan Makanan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 1002) sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Badan Pengawas Obat dan Makanan Nomor 13 Tahun 2022 tentang Perubahan atas Peraturan Badan Pengawas Obat dan Makanan Nomor 21 Tahun 2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Badan Pengawas Obat dan Makanan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 629);
7. Peraturan Badan Pengawas Obat dan Makanan Nomor 22 Tahun 2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis di Lingkungan Badan Pengawas Obat dan Makanan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 1003) sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Peraturan Badan Pengawas Obat dan Makanan Nomor 24 Tahun 2022 tentang Perubahan Kedua atas Peraturan Badan Pengawas Obat dan Makanan Nomor 22 Tahun 2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis di Lingkungan Badan

- Pengawas Obat dan Makanan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 1111);
8. Keputusan Kepala Badan Pengawas Obat dan Makanan Republik Indonesia Nomor HK.02.02.1.2.12.21.467 Tahun 2021 tentang Reviu Rencana Strategis Badan Pengawas Obat dan Makanan Tahun 2020-2024;
 9. Keputusan Kepala Badan Pengawas Obat dan Makanan Republik Indonesia Nomor 128 Tahun 2022 tentang Pedoman Penyelenggaraan Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah di Lingkungan Badan Pengawas Obat dan Makanan;
 10. Keputusan Kepala Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan di Manado Nomor HK.02.02.24.24A5.12.21.420 Tahun 2021 tentang Reviu Rencana Strategis Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan di Manado Tahun 2020-2024

MEMUTUSKAN:

- Menetapkan : KEPUTUSAN KEPALA BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI MANADO TENTANG RENCANA KINERJA BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI MANADO TAHUN 2024.
- Kesatu : Menetapkan dan memberlakukan Rencana Kinerja Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan di Manado Tahun 2024 yang selanjutnya disebut dengan Rencana Kinerja sebagaimana tercantum dalam Lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Keputusan ini.
- Kedua : Rencana Kinerja sebagaimana dimaksud pada diktum Kesatu, telah mengalami penyesuaian pada Indikator Indeks Kepuasan Masyarakat atas Kinerja Pengawasan Obat dan Makanan (87,35) berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi Tahun 2024 sebagaimana tercantum dalam Lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Keputusan ini.
- Ketiga : Rencana Kinerja sebagaimana dimaksud dalam diktum Kesatu merupakan acuan bagi Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan di Manado dalam melakukan penyusunan rencana kerja dan penganggaran tahun 2024.

Keempat : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Manado
pada tanggal 25 Agustus 2023

KEPALA BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI
MANADO

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long vertical stroke extending upwards.

AGUS YUDI PRAYUDANA

LAMPIRAN I

KEPUTUSAN KEPALA BALAI BESAR

PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI MANADO

NOMOR. HK.02.02.24A.24A5.08.23.185 TAHUN 2023

TENTANG

RENCANA KINERJA BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI MANADO TAHUN 2024

RENCANA KINERJA BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI
MANADO
TAHUN 2024

NO	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA	TARGET
1	Terwujudnya Obat dan Makanan yang memenuhi syarat	Persentase Obat yang memenuhi syarat	91.50
		Persentase Makanan yang memenuhi syarat	95
		Persentase Obat yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan	95
		Persentase Makanan yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan	92
		Persentase pangan fortifikasi yang memenuhi syarat	96
2	Meningkatnya kesadaran masyarakat terhadap keamanan dan mutu Obat dan Makanan	Indeks kesadaran masyarakat (<i>awareness index</i>) terhadap Obat dan Makanan aman dan bermutu	89
3	Meningkatnya kepuasan pelaku usaha dan masyarakat terhadap kinerja pengawasan Obat dan Makanan	Indeks kepuasan pelaku usaha terhadap pemberian bimbingan dan pembinaan pengawasan Obat dan Makanan	93,30
		Indeks kepuasan masyarakat atas kinerja pengawasan Obat dan Makanan	87,35
		Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Layanan Publik Balai	93

NO	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA	TARGET
		Besarnya Pengawasan Obat dan Makanan di Manado	
4	Meningkatnya efektivitas pemeriksaan sarana Obat dan Makanan serta pelayanan publik	Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi sarana produksi dan distribusi yang dilaksanakan	95
Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi yang ditindaklanjuti oleh pemangku kepentingan		75	
Persentase keputusan penilaian sertifikasi yang diselesaikan tepat waktu		100	
Persentase sarana produksi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan		85	
Persentase sarana distribusi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan		80	
Indeks Pelayanan Publik		4,5	
Persentase UMKM yang memenuhi standar produksi pangan olahan dan/atau pembuatan Obat Tradisional dan Kosmetik yang baik		81	
5	Meningkatnya efektivitas komunikasi, informasi, edukasi Obat dan Makanan	Tingkat Efektifitas KIE Obat dan Makanan	97,60
Jumlah sekolah dengan Pangan Jajanan Anak Sekolah (PJAS) Aman		97	
Jumlah desa pangan aman		32	
Jumlah pasar pangan aman berbasis komunitas		11	
6	Meningkatnya efektivitas pemeriksaan produk dan pengujian Obat dan Makanan	Persentase sampel Obat yang diperiksa dan diuji sesuai standar	100
Persentase sampel makanan yang diperiksa dan diuji sesuai standar		100	

NO	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA	TARGET
7	Meningkatnya efektivitas penindakan kejahatan Obat dan Makanan	Persentase keberhasilan penindakan kejahatan di bidang Obat dan Makanan	100
8	Terwujudnya tata kelola pemerintahan Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan di Manado yang optimal	Indeks RB Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan di Manado	89,90
		Nilai AKIP Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan di Manado	87,70
9	Terwujudnya SDM Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan di Manado yang berkinerja optimal	Indeks Profesionalitas ASN Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan di Manado	85,50
10	Menguatnya laboratorium, pengelolaan data dan informasi pengawasan Obat dan Makanan	Persentase pemenuhan laboratorium pengujian Obat dan Makanan sesuai standar GLP	91
		Indeks pengelolaan data dan informasi Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan di Manado yang optimal	3
11	Terkelolanya Keuangan Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan di Manado secara Akuntabel	Nilai Kinerja Anggaran Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan di Manado	96,6

KEPALA BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI MANADO



AGUS YUDI PRAYUDANA

LAMPIRAN II

KEPUTUSAN KEPALA BALAI BESAR PENGAWAS OBAT
DAN MAKANAN DI MANADO

NOMOR HK.02.02.24A.24A5.08.23.185 TAHUN 2023

TENTANG

RENCANA KINERJA BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN
MAKANAN DI MANADO TAHUN 2024

KERTAS KERJA INDIKATOR

TAHUN 2024

1. Indikator Indeks Kepuasan Masyarakat atas Kinerja Pengawasan Obat dan Makanan
 - a. Indeks Kepuasan Masyarakat didefinisikan sebagai hasil pengukuran dari kegiatan survei berupa angka. Angka ditetapkan dengan skala 1-4. Kepuasan masyarakat adalah hasil pendapat dan penilaian masyarakat terhadap kinerja Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan di Manado dalam menjamin keamanan, khasiat/manfaat dan mutu Obat dan Makanan yang dirasakan oleh masyarakat. Indikator pembentuk terdiri dari 5 (lima) indikator yaitu:
 1. *Tangibles*, indeks kepuasan langsung yaitu sejauh mana kinerja Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan di Manado dalam melakukan pengawasan melalui komunikasi, informasi dan edukasi kepada masyarakat tentang Obat dan Makanan Aman, Bermutu dan Berkhasiat melalui fasilitas *website* dan media sosial Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan di Manado.
 2. *Realibility* (kemampuan/upaya melakukan pengawasan)
 3. *Responsiveness* (tindakan)
 4. *Assurance* (memberikan perlindungan)
 5. *Emphaty* (kepedulian)

Penilaian indeks kepuasan masyarakat ini dilakukan dengan melakukan survei dengan metode multi stage cluster random sampling dengan margin of error 10%. Responden adalah Kepala / Anggota rumah tangga dengan kriteria usia 17-65 tahun

Pelaksanaan survei ini dilakukan bersamaan dengan pengukuran Indeks Kesadaran Masyarakat akan Obat dan Makanan. Survei dilakukan di daerah perkotaan dan pedesaan untuk mendapatkan penilaian masyarakat secara objektif terkait kinerja pengawasan obat

dan makanan yang dilakukan Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan di Manado.

IKU : Indeks kepuasan masyarakat atas kinerja Pengawasan Obat dan Makanan	2020	2021	2022	2023	2024
Target Nasional	71	74	77	80	83
Target	72	83,37	85,59	81,16	90,01
Realisasi	81,16	69,7	76,82		
Capaian	112,72	83,60	89,75		
Kriteria	Baik	Cukup	Belum Memenuhi Ekspektasi		

Dari tabel tersebut terlihat bahwa indikator Indeks kepuasan masyarakat atas kinerja Pengawasan Obat dan Makanan 3 (tiga) tahun terakhir cenderung fluktuatif, dimana tahun 2021 mengalami penurunan dan pada tahun 2022 mengalami peningkatan. Berdasarkan hasil evaluasi kinerja 2020, dari target Renstra sebesar 72 tercapai sebesar 81,16 (112,72%) dengan kategori Baik. Kemudian pada tahun 2021 dengan target sebesar 83,37 namun hanya dapat tercapai sebesar 69,7 (83,6%) atau masuk kategori Cukup dan tahun 2022 dengan target sebesar 85,59 tercapai 76,82 (89,82%) kategori Belum Memenuhi Ekspektasi.

Atas hal tersebut telah dilakukan monitoring dan evaluasi terhadap realisasi pada tahun 2022 hingga tahun selanjutnya serta upaya perbaikan berkelanjutan karena realisasi berpotensi terlalu jauh dibawah target yang telah ditetapkan pada periode Renstra 2023 - 2024, maka Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan di Manado mengajukan revisi target Indikator tahun 2023 sesuai Nota Dinas Kepala Biro Perencanaan dan Keuangan Nomor PR.01.02.21.211.12.22.730 tanggal 23 Desember 2022 perihal Tanggapan atas Usulan Revisi Target Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan di Manado Tahun 2023. Perubahan target Indikator Indeks kepuasan masyarakat atas kinerja Pengawasan Obat dan Makanan disepakati dengan menetapkan target optimis Tahun 2023 sebesar 81,16.

b. Trend Nilai Indeks kepuasan masyarakat atas kinerja Pengawasan Obat dan Makanan

1. Trend aspek pembentuk kepuasan masyarakat pada 5 (lima) kategori produk di Provinsi Sulawesi Utara :

No	Tahun	Data Indeks Kepuasan Per Kategori Produk				
		Obat	Obat Tradisional	Suplemen Kesehatan	Kosmetik	Pangan Olahan
1	2020	81,27	81,14	81,14	81,14	81,10
2	2021	69,82	69,67	69,69	69,46	69,49
3	2022	76,80	76,77	76,75	76,67	76,62
4	2023					

2. Trend Indeks Kepuasan masyarakat atas kinerja pengawasan Obat dan Makanan di Provinsi Sulawesi Utara per Aspek

No	Tahun	Pengawasan	Penindakan	Jaminan Keamanan	Pemberian Informasi	Nilai Indeks	Target Indeks	Gap Indeks
1	2020					81,16	72	9,16
2	2021	70,67	70,90	67,64	69,58	69,7	83,37	-13,67
3	2022	76,22	77,06	77,20	76,80	76,82	85,59	-8,77
4	2023							

Gap indeks kepuasan dengan target berkisar antara 8,77 – 13,67, hal ini dikarenakan:

1. Akses literasi publikasi belum merata menjangkau di seluruh wilayah Provinsi Sulawesi Utara. Literasi sendiri juga merupakan satu dari 17 tujuan yang tercantum di dalam *Sustainable Development Goals* (SDGs) lebih tepatnya terdapat pada tujuan ke 4 yaitu *Quality Education*.
2. Latar belakang pendidikan masyarakat yang ikut menentukan tingkat literasi publikasi obat dan makanan. Berdasarkan Survei Sosial Ekonomi (Susenas) Maret 2022, persentase penduduk Sulawesi Utara usia 7-24 tahun yang masih bersekolah sebanyak 69,06 persen sedangkan yang sudah tidak bersekolah lagi sebanyak 30,67 persen. Data Susenas juga memberikan informasi bahwa terdapat 0,28 persen penduduk usia 7-24 tahun yang tidak/belum mengenyam bangku Pendidikan (BPS Provinsi Sulawesi Utara, 2023).
3. Mempertimbangkan target Nasional BPOM pada tahun 2022 sebesar 77, kemudian pada tahun 2023 sebesar 80 dan target Nasional tahun 2024 sebesar 83 serta target Indeks kepuasan masyarakat atas kinerja pengawasan Obat dan Makanan Balai Besar POM di Manado tahun 2024 sebesar 90,01 sangat jauh diatas target Nasional.

- c. Upaya-upaya perbaikan dari hasil analisa capaian pada tahun 2022 dalam mendukung pencapaian target 2023, maka Balai Besar POM di Manado telah melakukan kegiatan sebagai berikut :
1. Pengembangan inovasi Gebyar Keamanan Obat dan Makanan 1000 Tokoh Agama (KIE 1000 Toga) yang menggandeng Tokoh Agama maupun Penyuluh Agama binaan Kanwil Kementerian Agama Provinsi Sulawesi Utara yang diinisiasi mulai tahun 2022 dengan melibatkan organisasi profesi Ikatan Apoteker Indonesia (IAI) Provinsi Sulawesi Utara dalam melakukan pendampingan tokoh agama dalam melakukan edukasi obat dan makanan di masyarakat serta sebagai bentuk pengaduan. Hal ini bertujuan untuk meningkatkan pengetahuan masyarakat tentang Obat dan Makanan sehingga terhindar dari produk ilegal yang membahayakan masyarakat. Sampai dengan Triwulan 2 Tahun 2023 telah dilaksanakan di Kota Manado dan Kota Bitung Provinsi Sulawesi Utara.
 2. Cepat Tanggap terhadap pengaduan Obat dan Makanan *illegal* yang dilaporkan masyarakat melalui berbagai saluran pengaduan yang ada, selain itu juga upaya mempromosikan lebih gencar melalui Iklan Layanan Masyarakat agar ada peningkatan partisipasi masyarakat terkait peredaran Obat dan Makanan ilegal di wilayah Sulawesi utara. Dalam promosi ditekankan jaminan keamanan identitas pengadu menjadi tanggung jawab Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan di Manado dan tidak disebarluaskan, sehingga meningkatkan rasa aman saat pengaduan.
 3. Kolaborasi dengan penindakan dalam rangka edukasi bagi pelaku usaha yang berjualan di media sosial dan di dapati menjual produk obat dan makanan ilegal. Informasi yang didapat dari penindakan baik dari *cyber patrol* maupun *undercover buy* sehingga diperoleh target yang jelas baik berupa akun *facebook*, Instagram yang digunakan untuk transaksi, maka dilakukan edukasi dahulu melalui chat yang bersifat privat dan menjaga nama baik target sasaran. Diharapkan hal ini dapat menekan penjualan produk Obat dan Makanan *illegal*
 4. Dari Hasil evaluasi pelaksanaan KIE maupun pengawasan Obat dan Makanan dengan ditemukan tingginya penyalahgunaan obat di wilayah Sulawesi utara, maka Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan di Manado berfokus sosialisasi terkait penyalahgunaan obat untuk membangun kesadaran bahaya penyalahgunaan obat bagi generasi masa depan bangsa. Sebagai upaya tersebut,

maka Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan di Manado telah *Focus Group Discussion* (FGD) cegah Tangkal Kejahatan di Bidang Obat dan Makanan yang dilaksanakan di Kota Kotamobagu yang menghasilkan SK Satgas Pemberantasan Obat dan Makanan Ilegal dan Penyalahgunaan Obat 2023 dan Kota Bitung dengan ditandatangani Nota Kesepakatan Bersama Antara Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan di Manado dan Pemerintah Kota Bitung terkait Pengawasan Obat dan Makanan Terpadu pada 4 April 2023.

5. Pelaksanaan Inovasi Pemberdayaan Tokoh Agama yaitu dengan publikasi video pelaksanaan KIE Tokoh Agama Ke Masyarakat tiap hari 1 video di akun media sosial Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan di Manado dilanjutkan hingga tahun 2023.
 6. Penguatan publikasi edukasi secara *online* maupun *offline*. Secara *online* dengan pengembangan agenda setting media sosial dengan materi/konten edukasi yang berbeda setiap harinya, baik terkait publikasi kegiatan strategis instansi maupun komunikasi informasi edukasi yang dilaksanakan bersama lintas sektor terkait di Provinsi Sulawesi Utara. Peningkatan kompetensi SDM yang menangani publikasi media sosial Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan Manado juga tetap dilaksanakan. Untuk publikasi secara *offline* dilakukan melalui kegiatan bersama masyarakat umum melalui kegiatan pameran, *coaching* dan *help desk* UMKM, bimbingan teknis, sosialisasi, media cetak maupun media luar ruang serta pemberian produk promosi dan edukasi.
- d. Metode Penetapan Target Indeks Kepuasan masyarakat atas kinerja pengawasan Obat dan Makanan

Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat
atas Kinerja Pengawasan Obat dan Makanan

IKU : Indeks kepuasan masyarakat atas kinerja Pengawasan Obat dan Makanan	2020	2021	2022	2023	2024
Target Nasional		74	77	80	83
Target	72	83,37	85,59	81,16	90,01
Realisasi	81,16	69,7	76,82		
Capaian	112,72	83,60	89,75		
Kriteria	Baik	Cukup	Belum Memenuhi Ekspektasi		
Trend Kenaikan/ Penurunan Realisasi		-11,46	7,12		

Berdasarkan hal tersebut, perhitungan target Indeks Kepuasan masyarakat atas kinerja pengawasan Obat dan Makanan Tahun 2024 dengan menggunakan baseline nilai tahun 2022 (76,82) dan didasarkan dengan rata-rata penurunan/kenaikan realisasi 2020-2022 yaitu sebesar (6,19) serta memperhatikan target tahun 2023 sebesar (81,16) sehingga kemudian diperoleh target Indeks Kepuasan masyarakat atas kinerja pengawasan Obat dan Makanan Tahun 2024 dengan pembulatan angka sebagai berikut :

	Indeks Kepuasan masyarakat atas kinerja pengawasan Obat dan Makanan
	Tahun 2024
Target Semula	90,01
Target Menjadi	87,35

KEPALA BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN
MAKANAN DI MANADO



AGUS YUDI PRAYUDANA